

## Podmínky užití webového rozhraní

Nacházíte se na webovém rozhraní **www.rmotor.cz** (dále jen „**webové rozhraní**“) provozovaném **naší společností**

RMOTOR-CARS s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČ: 07911548

DIČ: CZ07911548

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 309757

Adresa pro doručování: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

Dále nás můžete kontaktovat prostřednictvím webového rozhraní v sekci kontakty.

Vezměte na vědomí, že bez ohledu na to, zda prostřednictvím webového rozhraní vyhledáváte inzeráty, poptáváte vozidla či jiné služby nebo webové rozhraní pouze navštěvujete, je nutné řídit se těmito Podmínkami užití webového rozhraní (dále jen „**Podmínky**“), které vymezují a upřesňují podmínky užívání všech funkčních součástí webového rozhraní. Na služby poskytované inzerentům se neuplatní tyto Podmínky, ale Všeobecné obchodní podmínky pro zveřejňování inzerce.

### 1. FUNKCE WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

Webové rozhraní slouží pro zobrazování inzerátů týkajících se prodeje vozidel od různých inzerentů. **Vezměte na vědomí, že prostřednictvím webového rozhraní nelze uzavírat smlouvy s jednotlivými inzerenty.**

### 2. VYHLEDÁVÁNÍ INZERÁTŮ A KOMUNIKACE S INZERENTY

Jednotliví inzerenti jsou fyzické nebo právnické osoby, a to i osoby odlišné od naší společnosti. Odesláním poptávkového formuláře prostřednictvím webového rozhraní dochází ke kontaktování inzerentů.

**Vezměte na vědomí, že popis vozidel včetně jejich cen je vkládán jednotlivými inzerenty a naše společnost neodpovídá za jejich správnost, úplnost či aktuálnost; vyjma vozidel, které jsou vloženy námi.** Konkrétní podmínky prodeje vám budou upřesněny přímo inzerentem.

**Vezměte též na vědomí, že pokud využijete nabídku některého z inzerentů, vzniká smluvní vztah výlučně mezi vámi a daným inzerentem, nikoliv též mezi vámi a naší společností; vyjma případů, kdy smlouvu uzavřete přímo s námi.** Na smluvní vztah se mohou vztahovat další obchodní podmínky příslušného inzerenta.

### 3. Registrace a uživatelský účet

3.1. Pro využívání našich služeb vám doporučujeme se registrovat. **Registrace je bezplatná.**

- 3.2. Pro registraci je žádoucí vyplnit kontaktní údaje (zejména označení fyzické osoby, podnikatele nebo právnické osoby, identifikační údaje a e-mailovou adresu) a zvolit si uživatelské jméno heslo. Registraci vám je založen uživatelský účet.
- 3.3. E-mailová adresa, která slouží jako uživatelské jméno, a heslo tvoří přístupové údaje k uživatelskému účtu. **Přístupové údaje k uživatelskému účtu jste povinni zachovávat v tajnosti.** Neneseme odpovědnost za zneužití uživatelského účtu třetími osobami.
- 3.4. Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat naše služby, poptávat inzeráty a provádět správu uživatelského účtu. Případné další funkce uživatelského účtu jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 3.5. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn v údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.
- 3.6. **Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud jeho prostřednictvím dochází k porušování těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů.**

#### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

##### 4.1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

##### 4.2. Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, přihlašovací jméno do uživatelského účtu;
- **kontaktní údaje**, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, e-mailová adresa;
- **další údaje**, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

## 5. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 5.1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytnete zejména v rámci komunikace s inzerenty, případně s námi. **Pokud dojde k jakékoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom, prosím.**

Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v článku 7 těchto Podmínek.

### 5.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

- Osobní údaje zadané **při komunikaci s inzerenty** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě a za účelem **uzavření a plnění smlouvy**, tedy za účelem předání vašich kontaktů inzerentům. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem **splnění našich zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely **ochrany našich právních nároků**.
- Osobní údaje zadané **při založení uživatelského účtu** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě plnění smlouvy a výlučně za účelem **umožnění přístupu, správy a vedení uživatelského účtu**.
- Vaši e-mailovou adresu **jsme oprávněni bez vašeho výslovného souhlasu** využít na základě našeho oprávněného zájmu pro **zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali**. Zaslání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.
- Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní dáte **souhlas**, můžeme vaše osobní údaje zadané na webovém rozhraní, zejména při vyplnění poptávkového formuláře nebo při založení uživatelského účtu, zpracovávat za účelem **zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu**, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Pokud jste mladší 15 let, je potřeba, aby souhlas udělil váš zákonný zástupce. V případě pochybností si můžeme vyžádat potvrzení o vašem věku.
- Pokud **prostřednictvím souborů cookies** dochází ke zpracování osobních údajů, tyto osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením vašeho internetového prohlížeče), případně na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro účely uzavření a plnění smlouvy (týká se zejména cookies první strany), a to zejména pro účely **provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu**.

**Použití vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.**

### **5.3. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?**

Osobní údaje zadané v rámci komunikace s inzerenty využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků.

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, budou údaje využity po dobu fungování webového rozhraní, na kterém budeme nabízet obdobné služby.

## **6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI**

### **6.1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím kontaktního formuláře na našem webovém rozhraní;
- písemně formou dopisu zaslaného na naši doručovací adresu;
- v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

### **6.2. Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

### 6.3. **Právo na opravu**

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

### 6.4. **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

### 6.5. **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaší žádosti vyhovět.

### 6.6. **Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování.

Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námítky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaší námítkou vyhovět.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

## 6.7. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

## 6.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

## 7. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 7.1. Společní správci

Vaše osobní údaje jsou předávány a zpracovávány námi a jednotlivými inzerenty pokud jsou podnikateli nebo právníckými osobami (jejich identifikace je patrná z webového rozhraní). Spolu s konkrétním inzerentem, kterého oslovíte, jsme v postavení tzv. společných správců, jelikož společně s námi tento inzerent určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů. Spolu s inzerentem máme uzavřenou smlouvu, jejímž obsahem je také společné správcovství, a v jejímž rámci jsme si vzájemně vymezili své podíly na odpovědnosti za plnění povinností vyplývajících z nařízení včetně zajištění zabezpečení vašich osobních údajů.

**V případě jakýchkoliv dotazů v oblasti ochrany osobních údajů a výkonu vašich práv se můžete obracet na naši společnost, resp. na kontaktní údaje uvedené v hlavičce těchto Podmínek.**

### 7.2. Kdo vaše osobní údaje zpracovává?

Společně s konkrétním inzerentem, kterého oslovíte, jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení.

V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, zejména inzerentům. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu.

Na žádost vám poskytneme informace o tom, kdo má přístup k vašim údajům.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými nařízeními.

### 7.3. Jak osobní údaje zpracováváme?

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## 8. SOUBORY COOKIES

### 8.1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní.

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

### 8.2. Jaké cookies a pro jaké účely je webové rozhraní využívá?

Webové rozhraní používá **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá **trvalé cookies**, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- **cookies první strany** – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonostní cookies, mohou být dočasné nebo trvalé;
  - **nezbytné cookies** – umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, nijak vás neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
  - **výkonostní cookies** – slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.); údaje získané těmito cookies jsou anonymní;
- **cookies třetích stran** – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu; tyto cookies nám umožňují analyzovat náš web a zobrazovat pro vás reklamu na míru; jedná se o funkční cookies a cílené a reklamní cookies;
  - **funkční cookies** – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů;

- **cílené a reklamní cookies** – slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo něj; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

### 8.3. Používané služby pracující s cookies

Webové rozhraní používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „**Google**“), službu Facebook Pixel poskytovanou společností Facebook Inc. a službu Sklik poskytovanou společností Seznam.cz, a.s. Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies.

Služba Google Analytics slouží k získání statistických informací o vašem užívání webového rozhraní. Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 2 letech, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Služba Google Ads slouží k vaší identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Google a k opětovnému cílení reklamy (retargeting a remarketing). Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 18 měsících, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Služba Facebook Pixel slouží k vaší identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Facebook Inc. a k opětovnému cílení reklamy (retargeting a remarketing). Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 2 letech, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Služba Sklik.cz slouží k vaší identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Seznam.cz a k opětovnému cílení reklamy (retargeting a remarketing). Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 18 měsících, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.**

### 8.4. Jak nastavit a případně odmítnout zpracování souborů cookies

Návod, jak správně nastavit a spravovat zpracování souborů cookies ve vašem internetovém prohlížeči, naleznete zde:

Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>



## 9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

### 9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

### 9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od [Klikněte sem](#) a zadejte datum.